

スマートチェックイン ご利用方法

「着いたらすぐにお部屋でゆっくりしたい」を叶える

チェックインサービス



ご予約からチェックインまでの3ステップ

チェックインは、ホテルに設置のタブレット
にチェックインコード（QR）をかざすだけ



1：事前登録

宿泊の2日前から事前登録が可能になります。

ご予約情報のメール、もしくはSMS（ショートメッセージ）に届く通知からお手続きください。



2：チェックインコード（QR）の取得

マイページにチェックインコード（QR）が
作成されます。



3：チェックイン

宿泊当日、ホテルに設置されたタブレットで
そのままチェックイン。

1：事前登録

ご予約後、宿泊日の2日前に「宿泊者情報入力のお知らせ」がご登録連絡先に届きます。

届いたメールもしくはSMS（ショートメッセージ）に記載されているURLをタップして、お手続きください。



URLをタップします。



言語を選択します。



宿泊約款のご確認します。(同意項目にチェック)

予約サイト経由でお預かりしている情報が反映されています。

内容の確認と同行者情報や未登録箇所がある場合は、ご入力をお願いします。



宿泊者情報の登録。



登録完了後「マイページ」が表示されます。



チェックインに必要なQRコードをご確認ください。
※ご登録メールアドレスにも届きます。

2:チェックインコード(QR)の取得

その他、ご滞在時に役立つ情報が確認できます



事前登録がお済みになるとできること



館内案内をご覧いただけます

Wi-Fiの接続方法やアメニティ、大浴場情報などお手持ちのスマートフォンでご覧いただけます。



チェックインコード (QR) 表示

チェックインに必要なコード (QR) をかんたんに表示できます。



お客様情報のご確認・編集

ご登録頂いたお客様情報を表示します。編集もかんたんに行えます。



3：当日チェックイン

施設に設置されているチェックインタブレットをご利用ください。

手間なし！あっというまにチェックイン！！

チェックインが完了すると入室案内が表示されます。
画面に従いお部屋の鍵をお受け取りください。



言語選択



チェックイン方法の選択



QRコードをかざす

※6桁のチェックインコードでも可能です。
予約サイトから発行される予約番号とは異なりますので、ご注意ください。



予約内容の確認



ご宿泊情報を確認



チェックイン完了

本人確認や決済機能をご利用の場合はご宿泊情報の確認後に画面遷移いたします。